

## АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОД ЗА АНТИРАБИЧНУ ЗАШТИТУ - ПАСТЕРОВ ЗАВОД, НОВИ САД 2024. ГОДИНЕ

У складу са методолошким упутством, истраживање задовољства запослених спроведено је 02.12.2024. године у периоду од 7.30 до 15.00 часова. На дан анкетирања на послу је било 18 запослених, а истраживањем је обухваћено њих 15, односно 83,3%.

Од укупног броја анкетираних 66,7% су били здравствени радници и сарадници (40% лекари, 6,7% медицинске сестре-техничари и 20% здравствени сарадници), 33,3% административни и технички радници (административни 20% и технички радници 13,3%).

Што се тиче година живота 6,7% је млађих од 35 година, између 35 и 54 године има 86,6 % анкетираних, старијих од 54 године је 6,7 % анкетираних.

На питање да ли обавља руководећу функцију, одговорило је 100% испитаника, при чему је одговор „Да“ дало 6 особа (40% анкетираних).

Када је у питању додатни посао, 80% анкетираних је навело да не ради додатни посао, 6,7% анкетираних су ангажовани у настави, њих 13,4% ради у неком другом сектору, нико од њих не ради у приватној пракси..

**Задовољство појединим аспектима** у вези са условима и организацијом рада, као и укупно задовољство послом, анкетирани су оцењивали оценама од 1 до 5. Изложеност стресу оцењивана је путем петостепене скале од 1 до 5, при чему је 1 означавала „нимало“ а 5 „веома много“.

Просечне оцене задовољства појединим аспектима кретале су се од 4,78 (Могућност за професионални развој/континуирану едукацију) до 4,33 (Адекватност простора за рад).

Табела 1. Просечне оцене задовољства посматраним аспектима у 2024. године

Аспекти задовољства	Просечна оцена
Адекватност опреме за рад	4,53
Адекватност простора за рад	4,33
Расположиво време за рад	4,64
Аутономија у обављању посла - могућност самосталног доношења одлука	4,50
Уважавање и вредновање рада	4,53
Непосредна сарадња са колегама	4,60
Однос пацијената	4,60
Могућност за професион. развој/континуирану едукацију	4,78
Финансијска надокнада за рад	4,73
Руковођење и организација рада у установи	4,61
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	4,77
<b>Укупно задовољство</b>	<b>4,60</b>

На питање „Колико сте приликом обављања посла у редовним условима **напети, под стресом или притиском?**“ за одговоре „много“ и „веома много“ определило се 20% анкетираних. Умерену напетост, стрес и притисак осећа 46,7% анкетираних.

Што се тиче **размишљања о послу у наредних пет година**, највећи проценат наводи да не размишља о промени посла (86,6%), о одласку у иностранство размишља 6,7% анкетираних, док 6,7% жели да пређе у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите жели да обавља 0% анкетираних.

**Укупно задовољство послом** износи 4,62, посматрано у односу на занимање, не уочава се да постоји статистички значајна разлика у укупном задовољству између здравствених радника, здравствених сарадника и административних/техничких радника.

Безбедност на раду оцењивана је путем петостепене скале од 1 до 5, при чему је 1 означавала „уопште се не слажем“ а 5 „у потпуности се слажем“.

Табела 2. Просечне оцене за безбедност на раду у 2024. године

Безбедност на раду	Просечна оцена
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема.	4,67
На радном месту не постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима.	4,67
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.	4,47
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.	4,73
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запоселнима.	3,78
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запоселнима.	3
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца.	3
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца.	3,15
Могу да пријавим проблем у вези са безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене.	4,64

**Укупна оцена безбедности на раду** износи 3,9, просечне оцене безбедности на раду су се кретале од 4,73 (Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.) до 3 (На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запоселнима и У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца ).

Када је у питању анализа путем петостепене скале од 1 до 5, при чему је 1 означавала „никад“ а 5 „увек“ за ствари које се дешавају на послу, као што су - да ли су опрема и помоћна средства доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената просечна оцена анкетираних је износила 2,8, да ли запослени користи опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената просечна оцена је била 3,25, а на питање да ли је на радном месту било присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање и транспот пацијената средња оцена је износила 3,4.

## **Закључак и препоруке**

Анкетирање запослених спроведено је у складу са методолошким упутством Института за јавно здравље Србије, а анкету је попунило око 83,3% запослених који су били на послу тог дана. Добијени резултати показују да су запослени углавном задовољни свим анализираним аспектима, јер је просечна оцена за сваку ставку била преко 4,3.

Што се тиче безбедности на раду, с обзиром да је просечна оцена била нижа од 4, предлог је да се покрене корективна мера како би се детаљније анализирали узроци ниске безбедности на раду и предузеле мере у циљу унапређења безбедности запослених на раду.