



## **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА**

**Руководство Завода је дефинисало политику система менаџмента којом демонстрира опредељеност сталном развоју и унапређењу система менаџмента и задовољењу корисника и других заинтересованих страна.**

**Политика квалитета система менаџмента Завода за антирабичну заштиту Пастеров завод је у сагласности са захтевима стандарда SRPS ISO 9001, ISO/IEC 17025.**

**Завод за антирабичну заштиту - Пастеров завод, Нови Сад (у даљем тексту Завод) је високо специјализована здравствена установа чија је основна функција јавно здравствена делатност из области превенције и лабораторијске дијагностике беснила и других заразних болести. У обављању здравствене делатности, Завод прати и проучава раширеност беснила и предлаже мере за његово сузбијање, врши испитивање и примену нових метода превенције и имунопрофилактике беснила, односно утврђује стручно - медицинске и доктринарне ставове из антирабичне заштите и пружа стручно - методолошку помоћ у њиховом спровођењу. Осим тога у оквиру антирабичне амбуланте у Заводу врши и здравствено збрињавање пацијената озлеђених од бесних или на беснило сумњивих животиња.**

**Свој развој Завод базира на постојећим високо квалитетним јавним здравственим услугама, мерама и активностима, унапређивањем постојећих и увођењем нових метода рада.**

**У односу на расположиве високо квалитетне кадровске потенцијале Завода, који је уједно и наставна база Медицинског факултета у Новом Саду и школска база Медицинске школе у Новом Саду, запослени своје знање и искуство преносе и кроз едукацију и научно-истраживачки рад.**

**Основне карактеристике свих наших услуга и активности јесу унапређење квалитета рада са циљем унапређења здравља становништва путем повећања ефикасности и јачања активности у области јавног здравља и промоције здравља коришћењем расположивих просторних, технолошких и кадровских ресурса, уз стално унапређење знања и вештина.**

**Реализација ових функција и задатака се остварује кроз:**

- Стални надзор над свим процесима рада,
- Стално преиспитивање рада, ефективности и ефикасности,
- Праћење и повећање задовољства пацијената и корисника услуга,
- Праћење и повећање задовољства запослених,
- Праћење и испуњавање законске регулативе,
- Коришћење процесног приступа и размишљања заснованог на ризику
- Правилан избор добављача, лекова, опреме и материјала и успостављање партнерских односа са њима,
- Креирање пријатног амбијента за кориснике услуга и запослене.

**Сви запослени прихватају унапређење и развијање система менаџмента као део свог свакодневног рада у складу са утврђеном Политиком квалитета,**

**Циљеви које Завод жели да оствари реализацијом Политике квалитета су:**

- Унапређење здравља становништва,
- Редукција и елиминација фактора ризика,
- Повећање задовољства пацијената и корисника услуга,
- Повећање задовољства запослених,
- Тимски рад у атмосфери сарадње уз пуну личну одговорност,
- Елиминација жалби на пружене услуге,
- Креирање управљачког оквира за постизање ових циљева и
- Побољшање сарадње са републичком ветеринарском инспекцијом, ветеринарским специјалистичким институтима и антирабичним станицама у Републици Србији.

**Политику система менаџмента руководство Завода редовно преиспитује и усаглашава с новим трендовима у области јавно здравствене делатности.**

**Дефинисањем и остваривањем свих постављених циљева ће се допринети реализацији стратешког циља - јасног и дефинисаног имиџа Завода. На овај начин ће се Завод код својих садашњих али и потенцијалних партнера и корисника услуга представити као лидер у областима којима се бави, али и као институција од поверења.**